

利用会員の皆様へ

平田村ちよこつと助け隊
ご利用のご案内

いつも心にとどめていただきたい

お約束

平田村地域包括支援センター
(平田村社会福祉協議会内)

〒963-8205 平田村大字永田字戸花 150 番地
電話 0247-55-3500 FAX0247-55-3519

目的

ちよこっと助け隊の支え合い活動は「となり近所みんなで助け合って、楽しい生活を過ごすことができるように」との思いでのボランティア活動です。次のお約束をいつも心にとどめていただきたいと思います。

◎ 助け合いの精神で

○平田村ちよこっと助け隊員の方々は、皆さまが安心して生活できるように願って助け合いの精神でこの活動に参加をしています。お仕事としている方ではありません。

◎できることは、なるべく自分で

○平田村ちよこっと助け隊員はあなたのできないことをお手伝いします。

◎依頼

○事務局 平田村地域包括支援センター内
(平田村社会福祉協議会)までご連絡下さい。
利用される場合は、できるだけ3日前までにご連絡ください。

- ・受付先 事務局(平田村社会福祉協議会)
- ・電話 55-3500
- ・受付時間 午前8時30分～午後5時15分
(ただし年末年始、日祝祭日は除く)

◎活動内容

○活動の内容については、申し込みの時に事務局に依頼した内容とさせていただきます。

○内容によってはお受けできないこともありますので、ご相談ください。

◎活動条件の変更は事務局を通して

- 約束した日時及び活動内容の変更を希望される場合は、事務局に連絡してください。原則として利用会員と平田村ちよこっと助け隊員との直接のやり取りはできません。

◎決められた謝礼だけ

- 平田村ちよこっと助け隊員は、定められた利用料以外のお金や品物は受け取りません。お茶や接待なども基本にお断りをさせていただきます。
- 利用料は表のとおりです。

時 間	利用料金
30分～1時間	400円
1時間から1時間30分	600円
1時間30分から2時間	800円

◎お金の支払いをするとき

- お金を支払う時は、金額をお互いに確認してから渡すようにしてください。
- 買ってきてほしい物や量、値段の目安、どの店で買うかなど決まっていることについては初めに話してください。
- 小売店などでレシート(領収書)のもらいにくいところもあります。その場合はどうするか打ち合わせをしてください。

◎複数で交代

- 活動支援は、複数の平田村ちよこっと助け隊員が交代で伺うことがあります。

◎何か問題が起こったら

- 活動の中で、何か思い違いや問題が起こった時、その場で平田村ちよこっと助け隊員と話し合ってください。解決できない場合は、すぐ事務局に連絡してください。

◎事故が発生した時

- 活動中に平田村ちよこつと助け隊員の不注意で利用者がケガをしたり、物が壊れたりした時は、補償制度が適用となります。

◎平田村ちよこつと助け隊員ができないこと

- 留守宅に入っでの活動はお引き受けできません。
- お薬の受け取りの依頼はお受けできません。

◎悪天候の場合

- 台風や大雪など悪天候の場合は、原則としてお休みさせていただきます。その場合は事務局よりご連絡いたします。

◎宗教活動や政治活動の禁止

- 活動の中で宗教活動、政治活動や物品の斡旋などを行うことは禁止しています。

◎個人情報の保護

- 活動の中で知り得た個人情報は、どんな小さなことでも他人に漏らすことはありません。
- 平田村ちよこつと助け隊員が退会した後も同様です。

◎わかりにくいことはなんでも事務局に

- 利用内容等についてわかりにくいことや、ご意見などありましたら、お気軽に事務局（電話55-3500）にご連絡ください。

注意

このサービスは平田村、ちよこつと助け隊員さんがいて初めて成立します。依頼内容、時間帯、地域によってはご要望に沿える助け隊員が見つからず、サービスの提供につながらない場合もありますのでご了承ください。