

令和2年度

# 事業報告書

理 念

— 支え合い つながりづくり むらづくり —

事業方針

— 地域住民自らが福祉力を高めることができる地域づくりをめざします —

社会福祉法人

平田村社会福祉協議会

## 令和2年度 社会福祉法人平田村社会福祉協議会 事業報告書

わが国では、急激な少子高齢化が進む中、いわゆる団塊の世代が75歳以上の後期高齢者となる「2025年問題」が近づいており、国民の4人に1人が75歳以上という超高齢化社会に突入します。

さらに、団塊ジュニア世代が65歳以上となる2040年には、高齢人口がピークを迎え、介護ニーズの高い85歳以上の人口も増加すると見込まれています。これは、高齢者の単独世帯や夫婦のみ世帯のほか、認知症高齢者等の支援を要する高齢者も大幅に増加することになり、介護サービス需要は、ますます増加・多様化することが想定されます。

これらの状況から、国では地域共生社会の実現を目指して、健康寿命の延伸と地域包括ケアシステムの推進、さらには認知症施策の総合的な推進などを柱に、介護保険制度の見直しも行われてきました。

このような中、本会では「支え合い つながりづくり むらづくり」を基本理念に、「介護が必要な状態となっても、可能な限り住み慣れた地域で自分らしい日常生活を過ごすことができるように」するため、医療や介護、予防、生活支援、住まいなどを切れ目なく一体的に提供できるよう「地域包括ケアシステム」の構築による地域福祉活動の推進を図ってきました。

社協事業の広報活動として、機関誌「ほほえみ」やデイサービスセンター機関誌「みんなのわ」を発行するとともに、ホームページでの情報提供や文化祭等の各種イベントなどを通じて積極的に広報活動を行いました。

地域福祉及び在宅福祉サービス事業では、基本理念の具体化を目指すべく、住民組織・関係団体と連携した組織づくりを継続して推進しました。

その中の一つとして、高齢者同士の健康づくりとコミュニケーションを図るための「ふれあい・いきいきサロン」は、全行政区の20箇所で継続実施されており、各地域サロンの事業計画により、本会が支援をしながら多様な活動が展開されました。

地域包括支援センター事業では、「地域包括ケア」の中核機関として、高齢者の多様なニーズや課題に対して、あるいは、地域住民の心身の健康保持及び生活の安定のために必要な援助を行うため、関係機関と連携しながら多様なケアマネジメント事業を実施してきました。

そうした中で、「介護予防・日常生活支援総合事業」や「生活支援体制整備事業」なども順調に展開されました。地域資源の発掘、多様なネットワークの構築等に行政との連携を密にしながら取り組みました。また、「ちょこっと助け隊」は、設立4年目になり地域

に根差したボランティア団体として、登録者も年々増加し研修会や「カフェひだまり」の運営など活発な活動が行われました。

居宅介護支援事業では、高度な専門知識をもって、アセスメントやケアプランの作成など個々の実態に応じた支援を基本としながら、関係医療機関や介護サービス事業所との調整を図るなどして、その人らしい生活が送れるよう積極的に対処してきました。

通所介護事業では、「デイサービスセンター」の利用者数は前年度より133人(1.6%)の減少となり、一日の平均利用者数は27.6人でした。健康状態を注視しながら工夫を凝らし、利用者重視の介護サービスを丁寧に行ってきました。また、新型コロナウイルス感染症防止対策を講じながら、ボランティアのお手伝いや演芸発表なども随時いただきました。

基準緩和型通所サービスである「元気クラブ」は、週5回の受入れをし、利用者数は前年度より461人(6.8%)の増加となりました。介護状態とならないように適切な運動の実技指導などを通して、身体機能の低下予防に取り組んできました。

訪問介護事業(ヘルパーステーション)では、利用者数は前年度より1,272人(23.36%)の減少となりました。利用者の希望時間帯に応じて対応することを原則とし、身体介護・生活援助など、利用者のニーズに沿って「笑顔・心配り・気配り」のあるサービス提供を日々実践してきました。

職員体制の整備については、本会の基盤強化の一つとして、必要な職員及び職種の確保、さらには介護サービスの質の向上を図るため、職員の研修機会を確保するとともに、専門的な知識・技術の習得に努めてきました。

その他の事業では、赤い羽根・歳末助け合い共同募金運動の実施、日赤平田村分区、赤十字奉仕団、老人クラブ連合会などへの事務的支援や、地域活動推進のための各種団体への助成など、事業所間の情報共有や連携を図りながら地域福祉の推進を図ってきました。また、昨年度は全国で新型コロナウイルスが蔓延するなか、本会としても感染防止対策には細心の注意を払い、事業の停滞を招くことなく継続した事業運営に努めてきました。

以下、事業の詳細については、次のとおりご報告いたします。

## 各事業所における業務等実施状況

### 1. 組織の充実

#### 1. 理事会・評議員会等の開催

会議名	期日・人員	備 考
令和2年 第2回理事会 ※書面決議	令和2年 5月22日 理事 9人 監事 2人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○社会福祉法人平田村社会福祉協議会定款の一部変更について</li> <li>○令和元年度社会福祉法人平田村社会福祉協議会事業報告について</li> <li>○令和元年度社会福祉法人平田村社会福祉協議会一般会計収入支出決算報告について</li> <li>○令和2年第2回社会福祉法人平田村社会福祉協議会評議員会への提出議案等について</li> </ul>
令和2年 第3回理事会	令和2年 12月11日 理事 8人 監事 2人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○令和2年度社会福祉法人平田村社会福祉協議会一般会計補正予算(第1号)について</li> <li>○社会福祉法人平田村社会福祉協議会職員給与規則の一部を改正する規則の制定について</li> <li>○社会福祉法人平田村社会福祉協議会職員就業規則の一部を改正する規則の制定について</li> <li>○社会福祉法人平田村社会福祉協議会非常勤職員等就業規則の一部を改正する規則の制定について</li> <li>○社会福祉法人平田村社会福祉協議会非定型的パートタイムヘルパーの雇用等に関する就業規則の一部を改正する規則の制定について</li> <li>○令和2年社会福祉法人平田村社会福祉協議会第3回評議員会の開催日程等について</li> </ul>
令和3年 第1回理事会	令和3年 3月5日 理事 7人 監事 2人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○平田村デイサービスセンター運営規定の一部を改正する規則の制定について</li> <li>○平田村ヘルパーステーション運営規定の一部を改正する規則の制定について</li> <li>○令和2年度社会福祉法人平田村社会福祉協議会一般会計補正予算(第2号)について</li> <li>○令和3年度社会福祉法人平田村社会福祉協議会事業計画について</li> <li>○令和3年度社会福祉法人平田村社会福祉協議会一般会計予</li> </ul>

		<p>算について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○社会福祉法人平田村社会福祉協議会事務局長の任用について</li> <li>○令和3年社会福祉法人平田村社会福祉協議会第1回評議員会開催日程及び提出議案等について</li> <li>○令和2年度平田村共同募金委員会運営委員会の開催について</li> </ul>
令和2年 第2回評議員会 ※書面決議	令和2年 6月12日 評議員 11人 理事 1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○社会福祉法人平田村社会福祉協議会定款の一部変更について</li> <li>○令和元年度社会福祉法人平田村社会福祉協議会事業報告について</li> <li>○令和元年度社会福祉法人平田村社会福祉協議会一般会計収入支出決算報告について</li> </ul>
令和2年 第3回評議員会	令和2年 12月21日 評議員 11人 理事 1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○令和2年度業務の執行状況報告について</li> <li>○社会福祉法人平田村社会福祉協議会職員給与規則の一部を改正する規則の制定について</li> <li>○令和2年度社会福祉法人平田村社会福祉協議会一般会計収入支出補正予算(第1号)の承認について</li> </ul>
令和3年 第1回評議員会	令和3年 3月12日 評議員 13人 理事 1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○社会福祉法人平田村社会福祉協議会事務局長の任用について</li> <li>○令和2年度社会福祉法人平田村社会福祉協議会一般会計補正予算(第2号)について</li> <li>○令和3年度社会福祉法人平田村社会福祉協議会事業計画について</li> <li>○令和3年度社会福祉法人平田村社会福祉協議会一般会計予算について</li> <li>○令和2年度平田村共同募金委員会審査委員会の開催について</li> </ul>
監査会	令和2年 5月11日 監事 2人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○令和元年度社会福祉法人平田村社会福祉協議会事業決算監査</li> </ul>
村監査(財政援助団体監査)	令和2年 6月11日	<ul style="list-style-type: none"> <li>○令和元年度社会福祉法人平田村社会福祉協議会事業報告</li> <li>○令和元年度社会福祉法人平田村社会福祉協議会運営補助金等実績報告</li> <li>○令和元年度社会福祉法人平田村社会福祉協議会受託事業等実績報告</li> </ul>

中間監査会	令和2年 10月28日 監事 2人	○令和2年度事業進捗状況について ○令和2年度上半期予算執行状況について
-------	-------------------------	---

## 2. 財政基盤の強化

### (1) 一般会員、特別会員の加入促進

- ・社協会費実績：届出戸数 1,646戸
- 納入戸数 1,634戸
- 納入金額 980,400円

### (2) 積立金・基金の適切な資産運用

寄付金	件数(件)	金額(円)
追善寄付	64	1,060,000
一般寄付	5	85,716

## 3. 職員体制の整備と資質向上

### (1) 職員の資格取得推進

(2) 計画的な研修の実施・・・職員の資質向上のため、積極的に研修に参加しています。

### (3) ヒヤリハット報告、事故報告、苦情処理…別紙資料

事業所	ヒヤリハット件数(件)	事故報告件数(件)	苦情処理件数(件)
通所介護	24	車両事故2 介護事故0	2
訪問介護	5	車両事故1 介護事故2	2
居宅支援	0	車両事故0 介護事故0	0
地域包括支援センター	0	車両事故0 介護事故1	1

## 2. 地域福祉サービス

### 1. 日常生活自立支援事業(あんしんサポート)

種別	件数(件)	備考
預金通帳管理	1	

## 2. 生活福祉資金貸付事業

貸付事業名	相談件数 (件)	受理件数 (件)	貸付決定額 (円)	備考
生活福祉資金	49	49	18,500,000	県社協

## 3. 生活援助資金貸付事業

貸付事業名	件数 (件)	貸付決定額 (円)	備考
生活援助資金	13	690,000	

## 4. 心配ごと相談所の開設

相談件数一覧表

(単位: 件)

相談事項	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	合計件数	
	生計	年金	職・生業	住宅	家族	結婚	離婚	健康衛生	医療	精神衛生	人権法律	財産	事故	児童母子福祉	教育青少年	心身障害福祉	母子父子福祉	老人福祉	苦情	その他		
元年	3		1	1	3		4					4	1			2				3		22
2年	4	1		3	5		1			1	1	11	1			1				2		31

## 5. 社協だより「ほほえみ」の発行

6月・9月・1月・3月に発行しました。

## 3. 在宅福祉サービス

### 1. 一人暮らし高齢者食事サービス

内容	回数(回)	人数(人)	ボランティア数(人)	備考
遠足	0	0	0	コロナで中止
食事会	1	11	8	クリスマス会
配食	24	延べ720	延べ136	

### 2. 一人暮らし防火診断

実施月	件数(件)	備考
9月～11月	17	平田村役場、石川消防署平田分署、東北電力郡山電力センター、社会福祉協議会合同で実施しました。

### 3. 車椅子同乗車貸出し事業

対象者	歩行が困難な高齢者や身体障害者等		
人数等	実人数 1人	延べ人数 1人	稼働日数 1日
内容	医療機関受診等		

### 4. 外出支援サービス

対象者	概ね65歳以上の高齢者又は障害者であって、下肢が不自由で一般の交通機関を利用することが困難な者		
人数等	実人数 9人	延べ人数 84人	稼働日数 84日
内容	買い物、医療機関受診等		

### 5. 寝具類等洗濯乾燥消毒サービス事業

実施月	実施対象者(人)	備考
7月・11月	延べ75	委託金 312,000円

### 6. サロン活動の推進 ふれあい・いきいきサロン実施状況

令和2年度いきいきサロン参加人数

団体名	場所	実施回数(回)		延べ参加人数(人)	
		R元	R2	R元	R2
永田 きずな会	永田集会所	12	8	93	74
小松原 松原会	小松原集会所	11	7	150	95
下蓬田 ひめゆり会	下蓬田集会所	18	6	161	91
打違内 コスモス会	打違内集会所	18	7	127	63
乙空釜 すみれ会	乙空釜集会所	9	8	56	45
上蓬田南部 ひまわり会	農業構造改善センター	12	4	283	62



団体名	場 所	実施回数 (回)		延べ参加人数 (人)	
		R元	R2	R元	R2
上蓬田北部 ヒマワリ会	上蓬田北部集会所	11	9	59	56
上蓬田 若葉会	鈴木光子宅	11	9	100	61
蓬田新田 たけ山の会	蓬田新田集会所	11	10	89	56
九生滝 よつば会	九生滝集会所	12	9	74	57
鴿子 岩倉会	鴿子防災センター	11	7	80	68
小平 あじさい会	小平集会所	12	10	144	103
西山1 やまぶき会	西山1集会所	10	8	54	47
西山2 滝の会	西山2集会所	11	8	135	74
東山 すみれ会	東山集会所	11	8	84	76
上北方 たんぽぽ会	上北方集会所	11	10	180	133
下北方 福寿会	老人センター	12	8	170	110
駒形 ひばり会	駒形集会所	11	6	225	114
中倉1 さくら会	中倉1集会所	12	2	167	16
中倉2 シャンシャン会	中倉2集会所	11	8	114	82
合 計 (20か所)		237	152	2,545	1,483

#### 4. ボランティア活動推進事業

1. ボランティア運営委員会・連絡協議会の開催・・・令和2年6月29日に実施しました。

- ・ボランティア登録者数 250人
- ・活動延べ人数 217人
- ・主な活動内容 食事サービス、環境整備など

#### 5. 福祉教育の推進

1. 学校教育との連携強化

- ①ボランティア協力校助成事業
- ②学校福祉講座
- ③夏休み福祉体験事業（サマーショートボランティアスクール）

※新型コロナウイルス感染拡大により、臨時休校や学校行事の中止により実施できず。

#### 6. 受託事業の実施

1. ファミリーサポートセンター事業

- ・提供会員登録（預かり会員 11人）実稼動 1人

◎令和2年度預かり会員養成講座は、新型コロナウイルスのため開催無し。

- ・依頼会員登録（お願い会員 29人）実稼動 1人
- ・預かり実績 延べ人数 1人 活動時間 146時間
- ・お願い実績 延べ人数 1人

◎研修会・交流会

- ・10月22日、日本赤十字社福島県支部にて「災害時の乳幼児支援」に6人の預かり会員が参加しました。

#### 7. 団体事務の援助協力

1. 平田村共同募金委員会

①赤い羽根共同募金運動の推進・・・10月から3月まで実施しました。

②歳末助け合い募金運動の推進・・・12月に実施しました。

③運営委員会の開催・・・3月に実施しました。

④共同募金配分事業

- ・金婚夫婦表彰事業・・・9組を表彰しました。
- ・世代間交流地域ふれあい事業・・・9行政区に助成しました。
- ・歳末品贈呈事業・・・79世帯に配付しました。
- ・いきいきサロン助成事業・・・13サロンに12,000円、7サロンに15,000円の支援を実施しました。

## 2. 日本赤十字社平田村分区

### ①日本赤十字社員の募集

- ・世帯数 1, 641世帯 社費額827, 500円
- ・一般会員1, 627世帯 特別会員14世帯

### ②社員管理事務

- ・区長会を通して社員の募集や変更の確認を行いました。

### ③赤十字奉仕団への事務的支援

- ・総会をはじめ、研修等10回の支援を行いました。

## 3. 平田村老人クラブ連合会

### ①事務的支援

- ・毎月の定例会、役員会及び事業運営の支援を行いました。

### ②一人暮らし高齢者友愛訪問事業

- ・50件の訪問実施（1件500円）

## 8. 地域包括支援センター事業

### 1. 介護予防・日常生活支援総合事業

#### ①予防給付（要支援1・2の認定者）

- ・実人数：42人 延べ人数：395人

#### ②予防ケアマネジメント（事業対象者）

- ・実人数：111人 延べ人数：427人

#### ③介護予防把握事業

- ・基本チェックリスト実施者153人

#### ④介護予防普及啓発事業

- ・介護予防教室（健康相談）：18回 延べ人数：139人
- ・介護予防運動教室：16回 延べ人数：141人
- ・運動リーダーフォローアップ教室：3回 延べ人数：31人

#### ⑤地域介護予防活動支援事業

- ・いきいきサロンへの支援：20地区
- ・運動ボランティア依頼：64回 ボランティア活動延べ人数：125人  
参加者延べ人数：525人

### 2. 包括的支援事業

#### ①支援困難事例への助言・事例検討会の開催

- ・随時受付 相談件数：7件

#### ②居宅介護事業所連絡会の開催

- ・居宅連絡会：5回 参加人数：50人

③ 総合相談支援事業

- ・介護保険・その他の相談件数：3, 221件

④ 権利擁護事業

- ・虐待相談：7件
- ・権利擁護：3件

⑤ 認知症総合支援事業

- ・石川管内認知症初期集中支援チーム員会議：6回
- ・認知症初期集中支援チーム員活動実人数：6人（訪問33回 連絡調整33回）
- ・認知症地域支援推進員活動：推進員研修中止のため活動なし

⑥ 生活支援体制整備事業

- ・認知症カフェ立ち上げ委員会：8回
- ・認知症カフェ開催：3回 参加人数67人 カフェボランティア活動人数31人
- ・ちょこっと助け隊定例会：6回  
隊員登録者数64人 利用登録者数57人  
活動件数：749件（無償673件 有償76件）

⑦ 地域ケア会議の開催

- ・地域ケア会議：1回 参加人数14人
- ・自立支援型地域ケア会議：2回

3. 任意事業

① 家族介護支援事業

- ・家族介護教室：1回 参加人数10人

② 家族介護者継続的支援事業

- ・介護用品支給：1件 延べ1回
- ・家族介護者交流事業：2回 延べ人数15人

③ 認知症高齢者見守り事業

- ・認知症サポーター養成講座：1回31人（認知症カフェボランティア対象）

④ 福祉用具・住宅改修支援事業

- ・福祉用具購入時の助言：2件
- ・住宅改修意見書作成：6件

⑤ 自立支援事業

- ・一人暮らし高齢者食事サービスへの協力：5回 延べ人数136人
- ・ふれあい見守り：延べ人数468人

《職員体制》

- ・介護支援専門員：1人
- ・社会福祉士：1人
- ・福祉活動専門員兼生活支援コーディネーター：2人

## 9. 居宅介護支援事業

### 1. 介護給付

・アセスメント、ケアプランの作成及び各関係機関との連絡調整等を行いました。

#### 介護給付件数及び介護給付費

(単位：人・円)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
R元	92	99	91	91	87	86	89
年度	1,360,260	1,444,860	1,343,230	1,063,350	1,002,630	1,002,630	1,024,750
R2	84	86	82	84	82	82	79
年度	983,720	311,420	2,391,840	1,232,220	946,420	1,203,920	1,153,550
月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
R元	91	90	85	79	80	1,060	
年度	1,072,730	1,065,280	982,290	912,550	926,960	13,203,520	
R2	92	95	99	94	101	1,060	
年度	1,357,080	1,387,990	1,438,020	1,390,220	1,479,570	15,275,970	

### 2. 介護認定更新調査の実施

#### 介護認定調査件数及び調査料

(単位：人・円)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
R元	0	0	0	0	0	0	0
年度	0	0	0	0	0	0	0
R2	1	2	0	2	0	0	3
年度	4,400	8,800	0	8,800	0	0	13,200
月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
R元	0	0	0	0	0	0	
年度	0	0	0	0	0	0	
R2	1	2	3	1	3	18	
年度	4,400	8,800	13,200	4,400	13,200	79,200	

### 3. 相談窓口

- ・利用者や家族からの相談に対応
- ・新規支援相談件数34件

4. 実習受入

- ・実習生1人受入

5. 利用者アンケートの実施

- ・令和2年12月実施

6. その他

- ・ケアマネ連絡協議会、その他の研修へ積極的に参加
- ・パンフレットを2か月に1回利用者に配布

《職員体制》

- ・主任介護支援専門員：1人
- ・介護支援専門員：2人

10. 通所介護事業

1. デイサービスセンター

①要介護・要支援状態にある方に対し、個別の状態に合わせた運動機能訓練や入浴等の支援を行ってきました。

②稼働日数及び利用人数

・稼働日数：289日 登録者：1,252人 延べ利用人数：7,969人

利用者数及び介護給付費

(単位：人・円)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
R元	751	699	716	726	629	655	719
年度	5,007,715	5,407,504	4,862,793	4,916,215	4,430,246	4,478,072	4,482,458
R2	657	616	668	628	610	676	714
年度	4,608,511	4,080,572	4,446,021	4,197,327	4,045,972	4,319,915	4,497,251
月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
R元	706	669	607	583	642	8,102	
年度	4,474,859	4,795,517	5,079,560	3,923,819	4,430,578	56,289,336	
R2	653	711	650	657	729	7,969	
年度	4,793,289	4,854,150	4,626,631	4,610,984	5,232,481	54,313,104	

備考 1日の平均利用者数 令和元年度 28.3人 令和2年度 27.6人

### ③年間行事

- ・毎月、季節に合わせた行事を実施しました。
- ・デイサービス広報誌「みんなのわ」を2か月に1回発行しました。

#### 《職員体制》

- ・常勤職員 6人
- ・委託、臨時職員 7人（介護福祉士・看護師・ヘルパー2級）

## 2. 元気クラブ

①認知機能の低下や閉じこもりを予防するとともに運動機能が低下することなく、自立した生活が送れるよう支援してきました。

### ②稼働日数及び利用人数

- ・稼働日数：233日 実人数：68人 延べ利用人数：2,609人

### 利用者数及び介護給付費

(単位：人・円)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
R元	204	214	202	229	178	197	220
年度	528,768	559,872	523,584	593,568	461,376	510,624	570,240
R2	190	181	240	229	205	219	240
年度	492,480	445,824	603,936	588,384	528,768	581,472	657,504
月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
R元	212	206	203	188	190	2,443	
年度	549,504	533,952	526,176	487,296	492,480	6,337,440	
R2	209	226	202	209	259	2,609	
年度	558,432	588,096	531,648	536,832	668,448	6,781,824	

#### 《職員体制》

- ・常勤1人（デイサービス職員が兼務）
- ・運転手（臨時1人・事務局1人・包括1人）

## 1.1. 訪問介護事業

### 1. ヘルパーステーション

①慣れ親しんだ自宅で、自分らしく安心して生活できるよう支援してきました。

### ②稼働日数及び利用人数

- ・稼働日数：359日 登録者 53人 延べ利用人数 4,173人

## 利用者数及び介護給付費

(単位：人・円)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
R元	480	498	489	494	460	432	460
年度	1,620,667	1,743,660	1,599,778	1,595,961	1,469,597	1,336,892	1,416,573
R2	416	493	425	410	340	326	318
年度	1,488,868	1,481,992	1,425,724	1,416,925	1,082,666	937,942	1,042,404
月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
R元	424	443	424	431	427	5,462	
年度	1,323,772	1,508,935	1,922,860	1,345,917	1,512,903	18,397,515	
R2	298	272	262	298	315	4,173	
年度	1,002,061	1,023,244	871,714	848,718	1,185,897	13,808,155	

## 《職員体制》

- ・常勤職員 4人 登録ヘルパー 7人 (介護福祉士・ヘルパー2級)
- ・障害、移動支援も兼務

## 2. 居宅支援事業 (障害)

## ①稼働日数及び利用人数

- ・稼働日数：359日 登録者数 7人 延べ利用人数 1,100人

## 利用者数及び福祉サービス費

(単位：人・円)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
R元	114	123	135	121	137	120	97
年度	402,730	414,710	242,824	319,010	581,090	417,290	325,740
R2	116	88	139	114	100	59	80
年度	389,430	328,030	489,590	385,650	369,570	280,636	325,491
月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
R元	116	124	107	101	154	1,449	
年度	395,360	445,960	425,920	353,550	535,700	4,859,884	
R2	85	84	81	79	85	1,110	
年度	350,171	359,151	336,205	312,860	342,540	4,269,324	



3. 地域支援事業（移動支援）

①稼働日数及び利用人数

・稼働日数：51日 登録者 2人 延べ利用人数 60人

利用者数及び福祉サービス費

（単位：人・円）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
R元	6	5	6	5	6	6	6
年度	72,520	59,340	72,520	59,340	72,520	72,520	72,520
R2	4	4	6	6	6	6	6
年度	46,160	49,440	70,880	71,700	74,980	70,880	74,980
月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
R元	5	6	5	6	5	67	
年度	59,340	72,520	59,340	72,520	59,340	804,340	
R2	5	5	4	4	4	60	
年度	62,620	61,800	52,720	52,720	52,720	741,600	

令和2年度ヒヤリハット・事故報告・苦情処理状況

1. 通所介護

(1) ヒヤリハット…24件

- バランスを崩しての転倒や躓いての転倒、尻餅をつくなどが全体の6割
- 職員が目を離したすきに、車いすやベッドから降りて這って移動していた…3件
- 送迎に関するヒヤリハット…3件
- 服薬に関するヒヤリハット など

対応

- ・利用者一人一人への声掛けや見守りの徹底
- ・職員間のハウレンソウの徹底

(2) 事故報告

① 車両事故…2件

- 利用者宅の塀に接触
  - 左折した際に縁石に乗り上げてしまいタイヤがパンク
- ※軽微な事故で利用者・職員の怪我はなし。

② 介護事故…0件

(3) 苦情処理…2件

- 目が見えないのに一人にされて不安だった。
- 自分だけ運動してもらえなかった。

対応

- ・苦情申出人に謝罪のうえ、状況を説明し了承を得る。
- ・利用者への丁寧な説明を心掛ける。

2. 訪問介護

(1) ヒヤリハット…5件

- 確認不足（エアコンの消し忘れ）
- 移動・移乗の介助に関するヒヤリハット（利用者のケガはなし）
- 利用者宅での物品の破損

対応

- ・退室時の確認の徹底や、申し送りの徹底・記録の工夫
- ・介助方法の検討

(2) 事故報告…3件

① 車両事故…1件

- 訪問後センターに戻る際、スリップして車が横転（職員にケガはなし）
- ※職員のケガはなく、事故車両は廃車。

② 介護事故…2件

○利用者宅の物品を破損してしまったなど。

対 応

- ・家族へ謝罪し了承を得る。
- ・ケア内容の確認、物品の弁償

(3) 苦情処理…2件

○請求書の金額の間違い。

対 応

- ・本人へ金額が間違っていたことを謝罪。後日返金することで了承を得る。
- 尿取りパットの当て方が違っていた。

対 応

- ・パットを当て方に確認不足があったことを確認。家族に謝罪。
- ・家族の希望するパットの当て方を職員間で共有。

3. 地域包括支援センター

(1) ヒヤリハット…0件

(2) 事故報告…1件

○訪問先で補聴器の電池交換を依頼され、電池交換を行ったところ補聴器の一部が破損

対 応

- ・破損後も使用感に問題なく、修理は希望されず。本人・家族に謝罪。

(3) 苦情処理…1件

○訪問の期間が空きすぎている（前回訪問時から2年が経過している）

対 応

- ・後日訪問し期間が空いてしまったことを謝罪。期間が空いた原因について説明し了承を得る。
- ・訪問状況一覧表を作成し、前回の訪問時期を確認し期間があかないように工夫することとする。